

POLITICA AZIENDALE

Elettrotermica Trebeschi S.r.l. si occupa di impianti termici, caldaie bruciatori e gruppi termici. È un centro di assistenza e manutenzione caldaie autorizzato RIELLO ed è abilitata per l'assunzione di incarichi di Terzo Responsabile anche per impianti con potenza superiore ai 350 kW.

Al fine di garantire sempre standard elevati dei diversi servizi erogati, la Direzione ha adottato un Sistema di Gestione integrato secondo la lettera e lo spirito delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.

Conformemente a tale scelta, la Direzione considera la propria Politica aziendale un elemento di fondamentale importanza nell'ambito di svolgimento delle attività e nell'erogazione dei servizi forniti ai propri Clienti, nonché nel soddisfacimento delle parti interessate.

Al conseguimento della soddisfazione del Cliente, perseguita secondo la tradizione che ha sempre contraddistinto l'azienda nel corso degli anni e consolidata dall'adozione di un Sistema di gestione integrato, **Elettrotermica Trebeschi S.r.l.** ha definito precisi obiettivi:

- *assicurare ai Clienti un livello costante di Qualità in tutti i servizi erogati nonché il rispetto, da parte degli operatori, delle procedure di lavoro e degli standard di qualità, ambiente e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro definiti dall'azienda;*
- *assicurare, nell'erogazione dei servizi, personale qualificato, competente ed in grado di soddisfare le diverse esigenze dei Clienti, oltre che il rispetto delle condizioni contrattuali precedentemente concordate e le prescrizioni legali in vigore in materia sia ambientale che di sicurezza nei luoghi di lavoro;*
- *far attenzione alle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate, dal momento della richiesta fino al momento dell'erogazione del servizio, fino ad assisterlo anche successivamente all'erogazione, tramite un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;*
- *gestire tutti i processi e le attività secondo il Sistema di Gestione Integrato orientato al concetto di risk-based thinking prevenendo sia gli impatti ambientali negativi sull'ambiente, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti derivanti dalle proprie attività, sia le possibili situazioni di rischio dei propri operatori ;*
- *ottimizzare l'organizzazione dell'attività in modo da ridurre al minimo il consumo di risorse;*
- *controllare e, ove possibile, ridurre i propri impatti ambientali, organizzando la propria attività in modo da minimizzarne gli effetti sul cambiamento climatico e per salvaguardare la biodiversità e gli ecosistemi;*
- *Ottimizzare l'organizzazione del servizio in modo da limitare il più possibile le emissioni derivanti dal traffico veicolare;*
- *promuovere ai clienti interventi atti a ridurre il proprio consumo energetico;*
- *eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro per i propri operatori;*
- *prevedere momenti di consultazione e partecipazione dei lavoratori*

La Direzione Generale



Trebeschi Matteo